

FLORA GUEST HOUSE

REGOLAMENTO GENERALE

Gentili ospiti,

Flora Guest House è lieta di ospitarvi nella propria struttura. Ci siamo impegnati a creare un ambiente accogliente per offrirvi un'esperienza unica nella città di Roma. Con l'augurio che possiate trascorrere uno splendido soggiorno, siamo tenuti ad elencare alcune regole poste nell'interesse di tutti gli ospiti.

Alloggiare presso “Flora Guest House” significa accettare integralmente il presente regolamento.

Arrivo e Partenza

- **Il check-in** può essere effettuato dalle ore 15.00 p.m. fornendo un documento d'identità in corso di validità.
- **Il check-out** sarà entro le ore 10:00 a.m., il nostro staff, verificherà la camera segnalando eventuali danneggiamenti di ogni genere provocati all'interno della camera da parte degli ospiti indicando la stima del danno per il rimborso.

Camere e Sicurezza

- All'ospite vengono forniti i **codici di accesso** per l'ingresso nella struttura e quelli per la camera privata. Tali codici sono personali e non potranno essere dati a terzi per nessun motivo.
- Eventuali danni e/o deterioramenti di ogni genere rilevati dall'ospite nella propria camera, e inerenti ad attrezzature dell'interno della struttura, (mobilio, apparecchiature, ecc..), devono essere segnalati allo staff con tempestività, ed entro 1 ora successiva al check-in (anche con comunicazione telefonica, messaggio, e-mail, ecc.). Passato tale termine gli stessi potranno essere addebitati agli ospiti.
- Per garantire la pulizia all'interno della camera privata è vietata la preparazione e/o il consumo di cibo all'interno di essa. A tal fine si invitano gli ospiti ad utilizzare la zona comune dedicata.
- Durante il soggiorno, la pulizia della camera avverrà a partire dalle ore 12.00 p.m., salvo rinuncia da parte dell'ospite.
- Per garantire la tutela della salute degli ospiti presenti nella struttura è espressamente vietato, ai sensi dell'art. 51 Legge n. 3/2003 e del Dpcm 23/12/03, fumare ogni tipo di sigaretta (compresa quella elettronica) all'interno delle camere e delle zone comuni, anche esterne. La violazione del divieto sarà sanzionata con una pena pecuniaria. Si avvisa l'ospite che tutta la struttura è dotata di appositi **rilevatori di fumo** e di **video sorveglianza** nelle zone comuni e sul terrazzo. Qualsiasi manomissione e/o danneggiamento degli apparecchi costituisce una grave violazione con obbligo di risarcire tutti i danni, compresa la mancata vendita della camera causata dall'approvvigionamento di pezzi e organizzazione del montaggio.
- Per evitare disagi si chiede a ciascun ospite di spingere eventuali apparecchi elettrici presenti nella stanza quando la camera non viene occupata. Si chiede di chiudere i rubinetti dell'acqua e della doccia qualora non in uso.
- È vietato gettare nello scarico della toilette qualsiasi tipo di oggetto ad eccezione della sola carta igienica.
- Si invita, e si raccomanda, ciascun ospite di accertarsi di aver chiuso correttamente la porta e le finestre della propria camera.
- Si informa l'ospite che in ogni camera della struttura è presente una piccola cassetta in metallo con chiave. Tuttavia, si invita l'ospite a non depositare oggetti di valore all'interno di essa. Le cassette non sono assicurate pertanto si invitano gli ospiti a non lasciare oggetti di valore nella struttura che esclude ogni propria responsabilità per gli eventi relativi agli oggetti depositati. L'ospite è tenuto alla custodia dei propri effetti personali e dei preziosi lasciati nella camera privata.

Accesso area esterna - balcone

- L'uso del balcone, per motivi di sicurezza, non è accessibile liberamente agli ospiti. L'ospite può fare espressa richiesta di ricevere la chiave per l'accesso al proprio balcone, assumendosene integralmente la responsabilità. La struttura - che si riserva di rilasciare la chiave di accesso - si raccomanda di usare la massima diligenza. È in ogni caso vietato sporgersi dal balcone, appoggiare “oggetti” sul parapetto, lanciare oggetti - di qualsiasi tipo e consistenza - dal balcone di pertinenza della propria camera o dalle finestre delle zone comuni. La struttura non è responsabile degli eventi connessi all'uso del terrazzo da parte dell'ospite. Per la violazione di tale divieto l'ospite sarà esclusivamente responsabile per i danni da essi cagionati a persone e cose, con segnalazione alle forze dell'ordine e ferma l'eventuale responsabilità penale.

Norme di Comportamento

- Sia nella zona comune, che negli alloggi privati, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che possono arrecare disturbo agli altri ospiti.
- Si richiede ad ogni ospite di non arrecare disturbo agli altri durante la notte. Si invitano gli ospiti a **rispettare l'ora del silenzio dalle ore 14:00 alle ore 16:00**. Si invitano gli ospiti ad accompagnare la porta di ingresso dell'alloggio privato per non disturbare gli ospiti presenti.
- Ciascun ospite è responsabile del proprio comportamento nella struttura in caso d'incidenti. In caso di danno a persone o cose a loro imputabili saranno chiamati a risarcire integralmente i danni.
- Nell'interesse di tutti i presenti nella struttura, ciascun ospite è invitato a verificare e accertarsi di aver chiuso correttamente la porta della propria stanza e la finestra in esso presente. La stessa cura ed attenzione è richiesta per la chiusura della porta di ingresso della struttura.
- Il pernottamento negli alloggi è consentito al solo numero di persone indicate al momento della prenotazione.
- Non è consentita la **presenza di animali** di qualsiasi dimensione, specie o razza all'interno della struttura.
- Si invitano gli ospiti a mantenere puliti ed in ordine tutti gli ambienti della struttura durante il soggiorno.
- Si invitano gli ospiti ad utilizzare gli appositi cestini per la raccolta differenziata dei rifiuti di plastica, metallo, carta e rifiuti residui.
- L'accesso in struttura è consentito dal compimento del terzo anno di età.

Divieti generali

- È vietato qualsiasi rumore molesto dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 23.00 alle 07.30.
- È vietato organizzare feste, riunioni e/o eventi di qualsiasi natura.
- È vietato sottrarre dall'alloggio privato apparecchi elettronici o parti dell'attrezzatura in dotazione e di proprietà della struttura (asciugami, coperte e simili).
- È vietato lanciare oggetti dalle finestre o dal balcone. In caso di violazione gli ospiti saranno – esclusivamente – responsabili, civilmente e penalmente, delle violazioni commesse.

Cauzione

- Al momento della prenotazione sarà richiesto il versamento di una **cauzione di € 100,00** da versare con carta di credito. La stessa verrà restituita per intero a fine soggiorno, salvo eventuali danni.
- In presenza di danni ne verrà quantificato l'ammontare che verrà decurtato dalla cauzione versata e se non sufficiente, l'ospite è tenuto a versare l'importo corrispondente a saldo dell'ammontare del danno. In assenza di accordi sull'ammontare del danno la cauzione viene trattenuta per intero e non riconsegnata a fine soggiorno. La struttura si riserva ogni diritto di agire per il rimborso e/o risarcimento dell'ulteriore danno.

Indicazioni e Numeri utili

- Il presente regolamento si intende integralmente conosciuto e accettato al momento della prenotazione.
- In caso di necessità telefonare allo staff: **+39 3384686813**.
- In caso di emergenze telefonare al numero unico di **pronto intervento 112**, e poi avvisare lo staff.

Flora Guest House



FLORA GUEST HOUSE

GENERAL RULES

Dear guests,

Flora Guest House is pleased to welcome you to our property. We have worked hard to create a warm and welcoming environment to offer you a unique experience in the city of Rome. With the hope that you will enjoy a wonderful stay, we are required to list a few rules, established for the benefit of all our guests.

By staying at Flora Guest House, you fully accept the following regulations.

Check-In and Check-Out

- **Check-in** is available from **3:00 p.m.**, upon presentation of a valid ID.
- **Check-out** must be completed by **10:00 a.m.** Our staff will inspect the room and report any damage caused during the stay, providing an estimate for reimbursement.

Rooms and Safety

- Guests will be given personal access codes for the entrance to the property and their private room. These codes are strictly personal and must not be shared under any circumstances.
- Any damage and/or deterioration found in the room (furniture, appliances, etc.) must be reported to staff within 1 hour of check-in (via phone, message, email, etc.). After this time, guests may be held responsible for such damages.
- To ensure cleanliness, cooking and/or eating food inside the rooms is prohibited. Guests are kindly requested to use the designated common area for meals.
- Room cleaning begins at 12:00 p.m., unless declined by the guest.
- In compliance with Italian law (Art. 51, Law No. 3/2003 and DPCM 23/12/03), smoking (including electronic cigarettes) is strictly prohibited in all rooms and common areas, including outdoor spaces. Violators will be fined. Please note that the property is equipped with smoke detectors and video surveillance in common areas and on the terrace. Tampering with or damaging this equipment is a serious offense and may result in full compensation for damages, including lost room sales due to repairs.
- Guests are requested to turn off all electrical appliances and close water taps and showers when not in use.
- Only toilet paper may be disposed of in the toilet; any other items are strictly forbidden.
- Always ensure that doors and windows are properly closed when leaving the room.
- Each room has a small metal safe with a key; however, we advise not to store valuables inside, as the safes are not insured. The property declines all responsibility for the loss or theft of items left in the safe or anywhere on the premises. Guests are fully responsible for their own belongings.

Outdoor Access - Balcony

- For safety reasons, balcony access is not freely available. Guests may request a key for their private balcony, assuming full responsibility. The property reserves the right to grant or deny access and advises guests to exercise utmost caution. It is strictly forbidden to lean over the balcony, place objects on the railing, or throw any items from balconies or windows, whether from private rooms or common areas. The property is not responsible for any incidents related to terrace use. Any violations will make the guest fully liable for any personal or material damages, subject to possible police reporting and criminal prosecution.

Code of Conduct

- In both private and common areas, any behavior, activity, game, or use of equipment that may disturb others must be avoided.
- Please respect quiet hours, especially at night. Silence is required from **2:00 p.m. to 4:00 p.m.** and again from 11:00 p.m. to 7:30 a.m. Gently close room doors to avoid disturbing other guests.
- Each guest is responsible for their behavior during the stay. In the event of damage to persons or property, the guest will be held liable for full compensation.
- For the safety of all, guests must verify that doors and windows are securely closed, both in private rooms and at the main entrance.
- Overnight stays are permitted only for the number of guests stated in the booking.
- Pets of any kind, size, or breed are not allowed on the premises.
- Please keep all areas of the property clean and tidy during your stay.
- Please use the appropriate bins for separated waste collection: plastic, metal, paper, and residual waste.
- Children under the age of 3 are not permitted on the property.

General Prohibitions

- No disturbing noise between **2:00 p.m. and 4:00 p.m.** and from **11:00 p.m. to 7:30 a.m.**
- Parties, meetings, and events of any kind are strictly forbidden.
- It is forbidden to remove electronic equipment or furnishings (towels, blankets, etc.) from the rooms.
- It is forbidden to throw any objects from windows or balconies. Violators will be held solely responsible, both civilly and criminally.

Security Deposit

- A **€100.00 security deposit** is required at the time of booking via credit card. It will be fully refunded at the end of the stay, provided there are no damages.
- In case of damage, the cost will be deducted from the deposit. If damages exceed the deposit amount, the guest must pay the difference. If no agreement is reached regarding damage costs, the deposit will be fully withheld and not refunded. The property reserves the right to take legal action to recover additional damages.

Useful Information & Contacts

- These rules are deemed fully known and accepted upon booking.
- For assistance, please contact staff at: **+39 338 4686813**
- In case of emergency, call the **European emergency number 112**, then inform the staff.

Flora Guest House

